

2024 4분기 강좌수강 만족도에 따른 개선 조치사항

〈2024 4분기 강좌수강 만족도〉 설문 목적은 참여자가 느끼는 만족도를 조사하여 프로그램 평가와 개선 등에 참고하기 위해 실시하였습니다. 이에 개선 사항을 게재합니다.

□ 설문개요

- 설문기간: 2024. 12. 18.(수) ~ 12. 27.(금) 10일간
- 설문대상: 2024년 4분기 강좌 수강생

□ 건의 및 조치사항

- ① 송파구민이 우선적으로 신청 가능할 수 있도록 조치
→ 현재 송파구민 우선 접수 프로그램 개발중(2025년 하반기 시행 예정)
- ② 동일 강좌 증반 및 시간 연장 요청
→ 해당년도 예산이 부족함에 따라 동일 강좌 증반 및 시간 연장 불가
- ③ 문화1실 미술 수업 이젤 고장으로 강좌 이용에 불편 → 순차적 교체 진행
- ④ 양재교실 재봉틀 고장으로 이용에 어려움 → 수리 완료
- ⑤ 수강생에게 주차요금을 징수하여 해당 회관의 주차난 해소 요청
→ 타 기관 벤치마킹 등 우리 회관에 맞는 시스템을 도입하기 위해 다방면 검토 노력
- ⑥ 여성문화회관 강좌 프로그램 중간 접수 요청
→ 여성문화회관 강좌는 각 강좌별 프로그램의 진도가 상이하여 일률적 기준에 따라 접수기간을 정하고 있음(특정 강좌를 지정하여 중간 접수를 받을 수 없음)
- ⑦ 관현악실 노후화된 보면대 및 의자 교체 요청 → 교체 완료
- ⑧ 요리교실 시설 노후화 보수 요청 → 서울시 예산 확보로 요리교실 리모델링 예정(2분기)
- ⑨ 305호 강의실 보드칠판 교체 요청 → 교체 완료
- ⑩ 어학교실 CD 플레이어 고장으로 수리 요청 → 수리 완료
- ⑪ 강사 및 프로그램 관련 불편사항(강의계획, 수업내용, 강사지도 등)
→ 해당 강사 만족도 조사 의견(불편사항) 전달 및 강사 면담(교육) 진행

“앞으로도 적극적인 검토를 통해 보다 나은 송파여성문화회관이 되도록 노력하겠습니다”